Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

Начало формы

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? \*

  Да  
  Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

  Да  
  Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

  Да  
  Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в ИТС "Интернет"? \*

  Да  
  Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? \*

  Да  
  Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

  Да  
  Нет

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? \*

  Да  
  Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

  Да  
  Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников организации? \*

  Да  
  Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) \*

  Да  
  Нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? \*

  Да  
  Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

  Да  
  Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие)? \*

  Да  
  Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

  Да  
  Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: \*



17. Ваш пол? \*

  Мужской  
   Женский

18. Ваш возраст? (укажите сколько Вам полных лет) \*